



Institut National
Universitaire
Champollion

Campus d'Albi – Le 1^{er} juillet 2022

TECHNICIEN D'EXPLOITATION ET D'ASSISTANCE EN ALTERNANCE

Service concerné

Direction du Système
d'Information et des Usages du
Numérique

Affaire suivie par :

Laetitia Mauriès
Tél. : 05 63 48 64 20
Mél. : dsiun-contact@univ-jfc.fr

<i>Service :</i>	<i>Direction du Système d'Information et des Usages du Numérique</i>
------------------	---

Campus d'Albi
Place de Verdun
48 17 17
81012 Albi Cedex 9

www.univ-jfc.fr



EMPLOYEUR ET CONTEXTE

Crée en 2015, l'INU Champollion est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche implanté à Albi, Rodez et Castres. Pluridisciplinaire et multisite, il organise des formations préparant aux diplômes nationaux de Licences, Licences professionnelles, et Masters. Ses activités de recherche s'inscrivent dans le cadre de l'Université Fédérale de Toulouse Midi-Pyrénées.

Ce contrat en apprentissage est à pourvoir au sein de la Direction du Système d'Information et des Usages du Numérique à Albi. Ce service, composé d'une quinzaine de personnes, articulé autour de trois pôles fonctionnels, est en charge de la définition, de la mise en œuvre et de l'exploitation des services informatiques ou numériques de l'établissement.

MISSION

Au sein du pôle en charge de la gestion du parc et de l'assistance aux utilisateurs (4 personnes), vous aurez à :

- Participer au maintien en conditions opérationnelles du parc informatique de l'Institut ;
- Installer de façon normalisée les postes avec création des images systèmes et paramétrage réseau (FOG) ;
- Prendre en charge le support de premier niveau sur les incidents techniques et les demandes de services sur la plateforme d'assistance (HelpDesk) ;
- Assister les utilisateurs réguliers ou occasionnels dans leur usage des moyens numériques et assurer des formations de premier niveau ;
- Enrichir les bases de données/connaissances de la DSIUN (GLPI/HelpDesk) ;
- Appliquer et expliquer les règles de sécurité.

PROFIL

Vous préparez un diplôme de niveau BAC à BAC+2 en informatique. Vous avez de bonnes connaissances de l'architecture matérielle d'un poste de travail et de son système d'exploitation (Windows, Linux, Mac OS serait un plus). Vous savez ou pourrez apprendre à utiliser des outils de déploiement automatisé, de support à distance et de diagnostic.

Votre aisance relationnelle pour écouter et dialoguer avec les utilisateurs ainsi que votre capacité à travailler en équipe vous permettront de réussir cette mission.

LIEU D'EXERCICE : Institut National Universitaire Champollion – Place de Verdun 81012 Albi. Vous pourrez avoir ponctuellement à vous déplacer sur les autres campus de l'établissement (Castres et Rodez) ou sur Toulouse. La possession du permis B est préférable.

- La candidature, composée d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae détaillé, doit être transmise par mail à recrutements-drh@univ-jfc.fr et dsiun-contact@univ-jfc.fr (sujet du mail : Recrutement alternance Technicien - DSIUN) ;
- Pour tout renseignement complémentaire sur le poste : dsiun-direction@univ-jfc.fr