

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



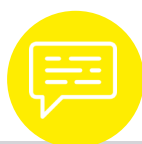
Vernissage de l'exposition "Le Corps à l'oeuvre"
& remise des prix du concours de nouvelles.

Exposition du 06/04/23 au 23/06/23 à la BU de l'INU Champollion, Albi
Projet VMA en partenariat avec le département de Lettres et le Centre d'Art Le Lait



SOMMAIRE

MOT DE LA DIRECTRICE	4
A/ CHIFFRES-CLÉS	5
B/ PUBLICS ET SERVICES	6
C/ OFFRE DOCUMENTAIRE	11
D/ PROJETS ET PERSPECTIVES 2024	15



MOT DE LA DIRECTRICE DU SCD

"COMME TOUS LES ANS, JE TIENS À REMERCIER TOUS LES AGENTS DU SERVICE, POUR LEUR IMPLICATION ET LEUR ENTHOUSIASME, LEUR PHILOSOPHIE DU SERVICE PUBLIC : BRAVO AU COLLECTIF POUR LES RÉSULTATS QUE VOUS POURREZ APPRÉCIER DANS CE RAPPORT D'ACTIVITÉ."

L'Institut organise chaque année un séminaire de direction afin que tous les services et départements travaillent ensemble : l'objectif est que l'ensemble des acteurs s'empare du projet d'établissement et le déploie en interne. Cette année, l'accent a été mis sur la gestion par la qualité, une nécessité pour pouvoir rédiger le contrat d'objectifs, de moyens et de performance (COMP), nouveau document de dialogue avec le Ministère. Tous les services vont devoir décrire leurs processus et les indicateurs de pilotage qui permettent de vérifier leur efficience. Le SCD a élaboré ses tableaux de bord de suivi et de pilotage pour les processus "Services aux publics" et « Collections », un bon début pour entamer la réflexion.

Fort de son expérience de labellisation, le service continue sa démarche d'amélioration continue en faisant des enquêtes de satisfaction auprès de ses usagers, sur tous les campus. Il s'adapte aux exigences de ses publics à tous les niveaux : extensions des horaires d'ouverture, présence des BU sur les réseaux sociaux, valorisation des services et des collections multisupports grâce à des sélections thématiques et le développement de la communication digitale, travail sur la qualité des espaces de travail proposés aux usagers, nouveau service d'assistance "SOS Etudiants". En 2023, des renforts en vacations étudiantes, ainsi que les contributions d'un stagiaire ergonome et de deux volontaires en service civique nous ont permis d'avancer de manière significative sur ces objectifs.

La qualité ne peut s'atteindre autrement qu'en travaillant en transversalité, objectif interne du SCD au sein des 3 bibliothèques qui le composent, mais également au niveau de l'établissement, en participant à divers projets transversaux. Le SCD a participé à plusieurs de ces projets : schéma directeur de la Vie Étudiante incluant la programmation mutualisée des animations par tous les acteurs de la vie étudiante du campus, groupes de travail opérationnels autour des axes du projet d'établissement, participation à l'évolution stratégique de l'École d'Ingénieurs ISIS...







A/ CHIFFRES-CLÉS

ACTIVITÉS 2022-2023

 <p>Plus de 50H d'ouverture par semaine</p>	 <p>150 000 entrées</p>	 <p>2 103 livres achetés</p>	 <p>357 H de formation reçues par les agents du SCD</p>
 <p>13 000 prêts & renouvellements</p>	 <p>5554 réservations d'espaces de travail en groupe (Albi)</p>	 <p>15 valorisations thématiques</p>	 <p>339 Prêts entre Bibliothèques</p>

SERVICES RÉSEAU UNIVERSITÉ DE TOULOUSE

 <p>169 questions traitées via Une Question</p>	 <p>780 envois via la navette (plus de 1500 documents envoyés)</p>	 <p>99 820 recherches dans le catalogue Archipel</p>	 <p>860 docs du SCD réservés par des usagers d'autres bibliothèques</p>
---	---	---	---

RÉSEAU SOCIAL



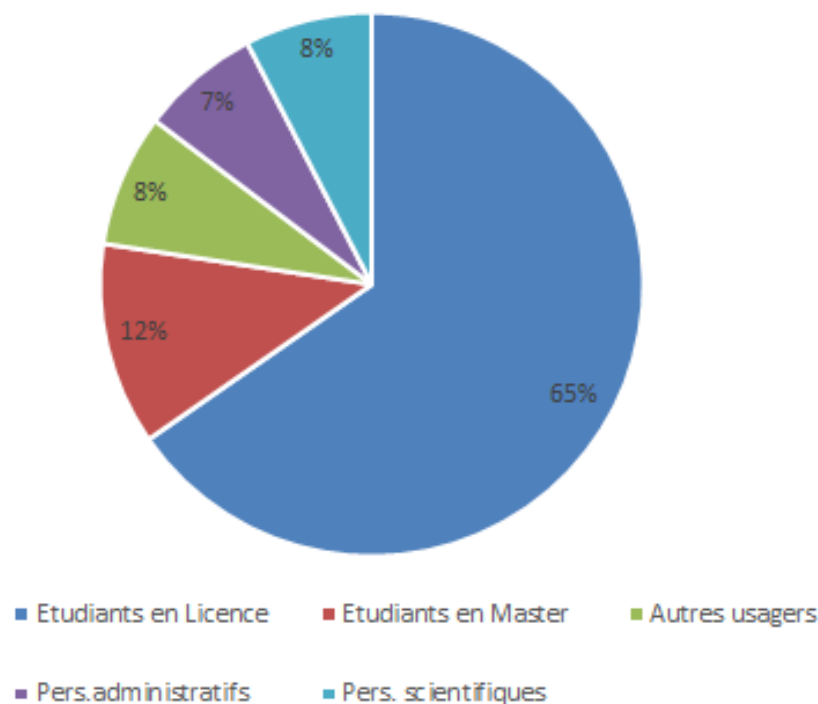
747 followers
bu.champollion.albi

127 followers
bu.champollion.rodez



B/ Publics et services

1- AU SCD, QUI EMPRUNTE DES DOCUMENTS ?



NOMBRE TOTAL D'EMPRUNTEURS : 2270

À noter, le taux important d'étudiants emprunteurs extérieurs à l'INU Champollion
-> **35%**

Cette part importante est en augmentation (30% en 2021-2022).
Une explication : la forte croissance des réservations de documents entre les sites de l'Université de Toulouse.

**65% DE NOS EMPRUNTEURS
SONT EN LICENCE**



2- DES SERVICES QUI S'ADAPTENT AUX NOUVEAUX USAGES

L'ENQUÊTE ANNUELLE AUPRÈS DES USAGERS

En 2023, l'enquête du SCD a mis en évidence trois besoins prioritaires : l'ouverture de la BU en soirée, l'accès à des postes informatiques, et un service d'impression répondant à la demande.

Les BU ont accru leur offre en tenant compte de ces résultats, avec :

- Des extensions d'horaires d'ouverture en période de partiels (Albi)
- Le prêt d'ordinateurs portables à la journée
- La mise en place d'un nouveau service pour sept. 2023 (BU Albi): « SOS Etudiants ». Des étudiants vacataires aident les usagers à régler les problèmes techniques, principalement le service d'impression.

MIEUX CONNAÎTRE LES BESOINS D'ÉQUIPEMENT DE TRAVAIL COLLABORATIF

De janvier à juin 2023, un étudiant en Master Ergonomie de l'INU Champollion a planché sur les besoins des étudiants en matière de travail collaboratif : observation des usages, entretiens avec les usagers, enquête sur les équipements utilisés par les autres bibliothèques, visites chez les fournisseurs. L'étude réalisée nous permet de travailler sur l'évolution des espaces de la bibliothèque.

Merci pour tout, travailler à la BU
c'est super agréable !
"ON ADORE NOTRE BU..."

p.s: peut être rajouter quelques
tables ...

AUTOP ! Petit bémol sur le
bruit en isis ... un peu trop
des fois

du lave pour le personnel,
large choix de livres + diversifie-
ments, petit bémol pour la place.
-K6, Loula, Ilyzas

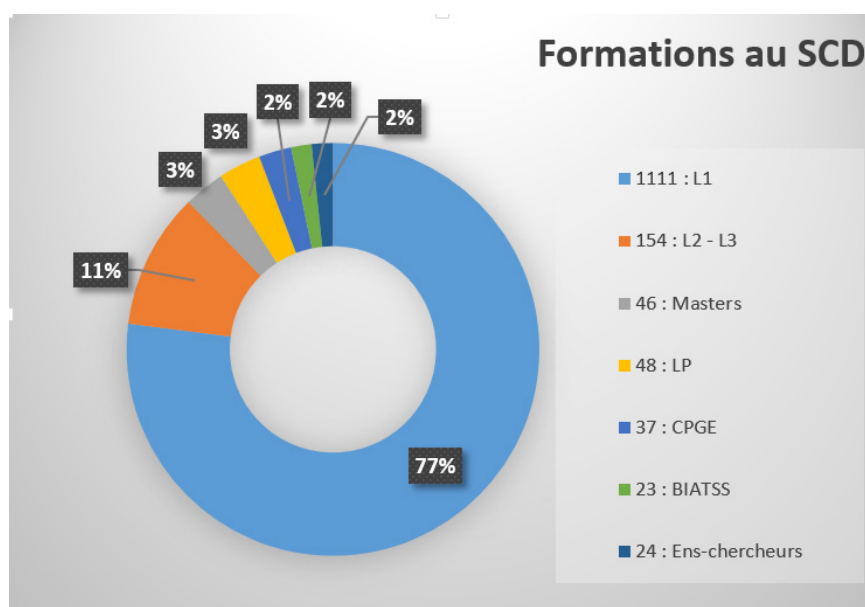
Pas assez de places / tables
pour travailler !

horaires étendus → super !
Expositions à thèmes intéressants !
Manque de place parfois - Bruyant
des fois.



3- FORMATION DES USAGERS

DE LA LICENCE AU MASTER...



1974

étudiants formés

161

heures de formations dispensées

Le SCD accompagne les étudiants à la recherche et à l'exploitation de l'information. Public prioritaire : les étudiants en première année, qui bénéficient d'une formation hybride.

Les compétences informationnelles et numériques participent à la réussite des étudiants, et à leur autonomie dans les recherches documentaires, la rédaction de bibliographies.

L'équipe du SCD contribue aux actions de formation au sein de l'établissement, en mobilisant des moyens conséquents :

9 agents du SCD assurent des animations de groupes, des visites guidées de la bibliothèque avec un renfort de 3 vacataires étudiants à Albi.

9 agents du SCD assurent des formations plus poussées sur la recherche documentaire.

4 salles de formation (2 à Albi, 1 à Rodez, 1 à Castres) utilisées surtout au semestre 1, puis accessibles sur réservation par les étudiants.

Les formateurs du SCD travaillent en collaboration avec l'équipe enseignante de façon à intervenir au meilleur moment dans l'apprentissage des étudiants et à garantir la pertinence des contenus.



4- COMMUNICATION ET ANIMATIONS

INSTAGRAM A LE VENT EN POUPE

En novembre 2022 le SCD a lancé les comptes Instagram des BU d'Albi et de Rodez, ce qui a permis d'affiner la stratégie de communication en direction du public étudiant. En s'appuyant sur ce réseau social, le SCD développe une communication digitale régulière et innovante pour promouvoir les services et les collections (y compris les ressources électroniques) ainsi que la vie du campus. Ainsi nous avons solidifié et fidélisé le lien avec les étudiants.



747
Followers à
Albi

127
Followers à
Rodez

+ 300%
Followers
en un an

ANIMATIONS CULTURELLES

1
animation
intersites :
le concours de
nouvelles
"Le corps, cet
étranger"

Les animations et rendez-vous culturels se sont poursuivis (**48 animations au sein du SCD cette année**) : de nouveaux partenariats, tant avec les enseignants (lettres, histoire) que le réseau toulousain (UT3) ou autres acteurs (AFEV Rodez) se sont pérennisés.

Le SCD est un véritable acteur culturel du campus, grâce à l'engagement d'un volontaire en service civique et son investissement au sein de l'équipe de la BU Albi (nov. 2022 - juin 2023).

1000 participants à des manifestations orales : soirées jeux, visites d'exposition, ateliers...



5- SOUTIEN À LA RECHERCHE

En

2023 :



48%

Part des publications déposées en accès ouvert, dans la collection HAL-INUC.



876

Stock de publications en archive ouverte (dont mémoires d'étudiants dans Dumas)

L'accès ouvert étant un facteur de visibilité de la recherche pour notre établissement, l'objectif est d'inciter fortement au dépôt systématique en accès ouvert des publications.

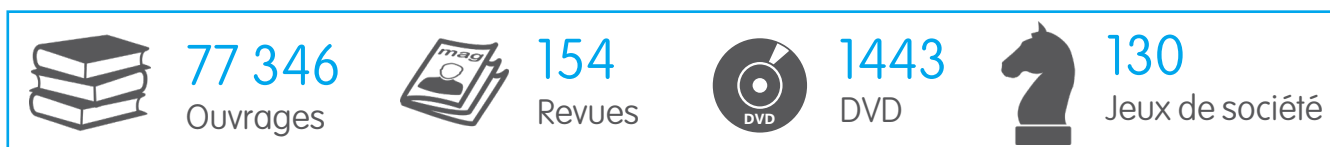
Quatre actions visant à favoriser la visibilité de la recherche à Champollion, ont marqué l'année 2023 :

1. Sensibilisation à la science ouverte : test d'outils ludiques avec les personnels SCD.
2. Contribution au GT Recherche pour le développement de la collection HAL-INUC .
3. Mise en place d'une plateforme d'expérimentation de l'auto-dépôt des mémoires de recherche, en collaboration avec la DSIUN, la Direction Formation et la Scolarité.
4. Installation d'une vitrine de la recherche dans la BU d'Albi, mettant en avant les publications récentes de nos chercheurs.



C/ Offre documentaire

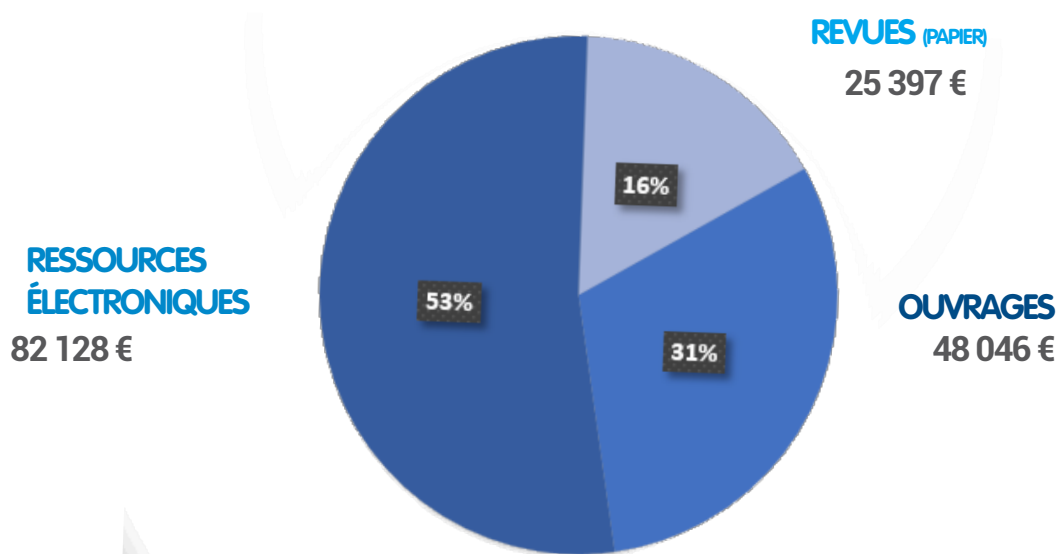
1- À LA FIN DE L'ANNÉE 2023, NOUS AVIONS...



2- ... ET NOUS AVONS ACHETÉ :

TOTAL DÉPENSES : 155 571 €

*DONT 992 € DE FONDS PROFESSIONNEL



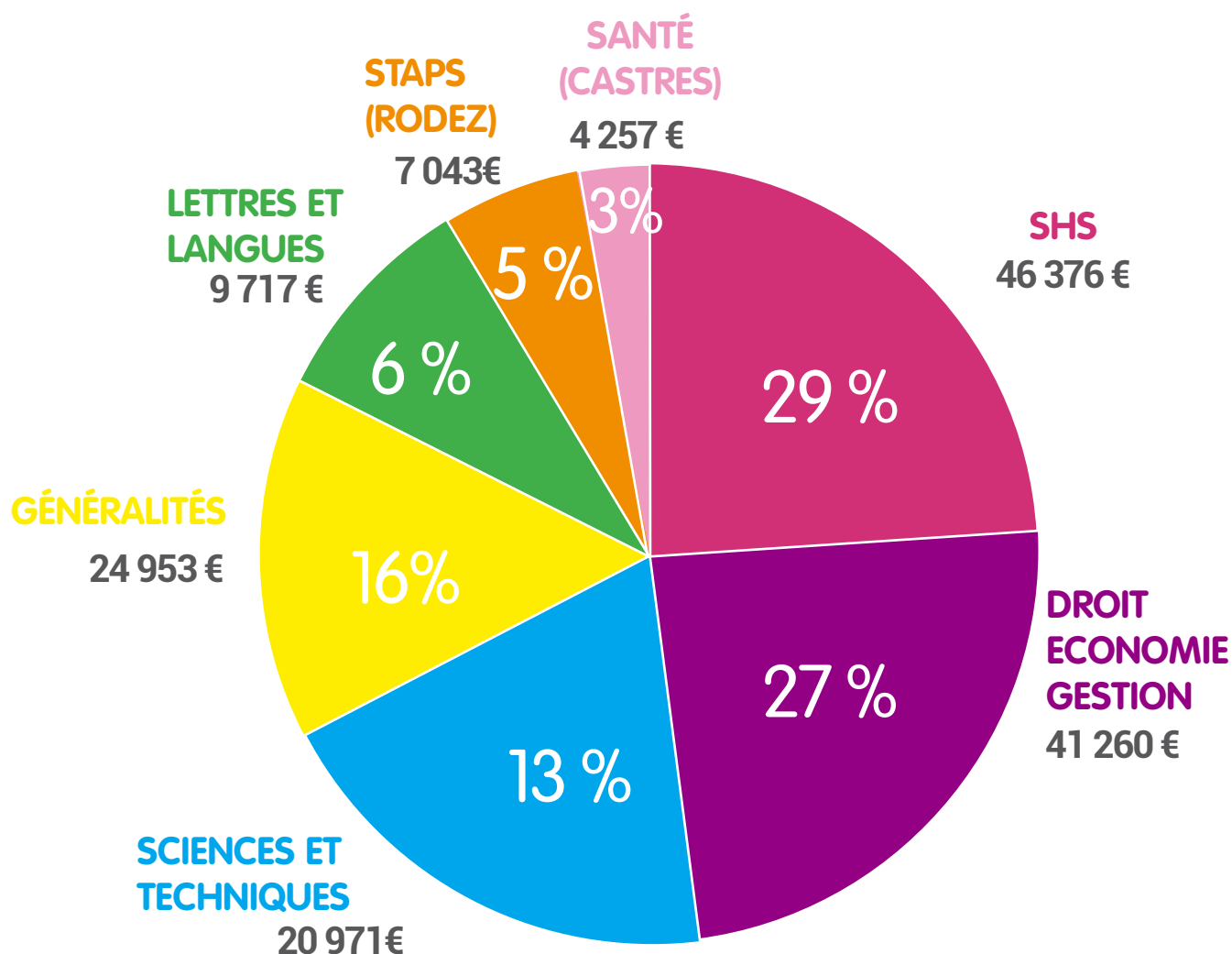
DÉTAIL ACQUISITIONS SCD			
OUVRAGES	REVUES (PAPIER)	RESSOURCES ELECTRONIQUES	TOUTES RESSOURCES
48 046 €	25 397 €	82 128 €	155 571 €

SOIT	SOIT
2103 NOUVEAUX EXEMPLAIRES	154 (RÉ)-ABONNEMENTS



3- RÉPARTITION PAR DÉPARTEMENTS...

RÉPARTITION DES DÉPENSES TOUS SUPPORTS PAR DÉPARTEMENTS PÉDAGOGIQUES : 155 571 €



NON REPRÉSENTÉ SUR LE GRAPHIQUE > FONDS PROFESSIONNEL : 992 € (1%)



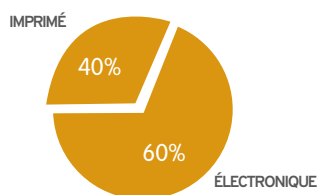
4- FOCUS RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

TOTAL DES DÉPENSES DE RESSOURCES ÉLECTRONIQUES POUR LES USAGERS : **82 128 €**

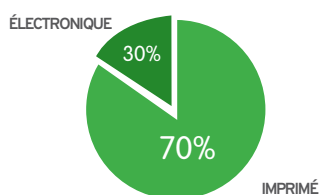
RÉPARTITION DES DÉPENSES IMPRIMÉES / ÉLECTRONIQUES PAR FILIÈRES :

	DÉPENSES IMPRIMÉES (OUVRAGES + REVUES)	DÉPENSES ÉLECTRONIQUES	TOTAL PAR FILIERES
GÉNÉRALITÉS	10 026 €	14 926 €	24 953 €
LETTRES ET LANGUES (LLA)	6 805 €	2 912 €	9 717 €
DROIT ET GESTION (DEG)	24 292 €	16 968€	41 260 €
SCIENCES HUMAINES (SHS)	14 365 €	32 011 €	46 376 €
SCIENCES ET TECHNIQUES (ST)	5 660 €	15 311 €	20 971 €
STAPS	7 043 €	-	7 043 €
SANTÉ (CASTRES)	4 257 €	-	4 257 €
FONDS PROFESSIONNEL	992 €	-	992 €
TOTAL	73 443 €	82 128 €	155 571 €
VARIATION 2022 > 2023	- 28 %	+ 33 %	

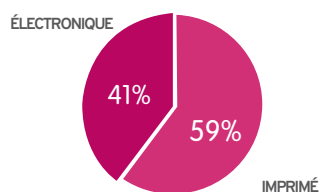
GÉNÉRALITÉS



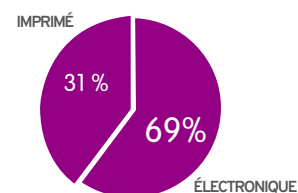
LETTRES ET LANGUES



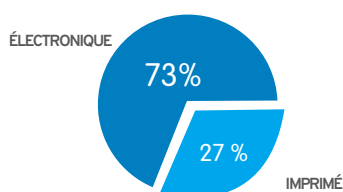
DROIT ET GESTION



SCIENCES HUMAINES



SCIENCES ET TECHNIQUES



STAPS



SANTÉ



5- POLITIQUE DOCUMENTAIRE

La part croissante du numérique

Un étudiant emprunte en moyenne **5 documents physiques par an** mais consulte en moyenne **36 articles en ligne + 37 chapitres d'ebooks par an** : ainsi, il utilise **15 fois plus les ressources électroniques** que les documents physiques.



Analyse de l'usage des collections : pour une offre documentaire pertinente

Afin d'ajuster l'offre documentaire aux besoins des lecteurs, le SCD met en place un tableau de bord de suivi des usages des collections. Ce travail s'effectue sur module Analytics de la base Alma, avec l'aide précieuse du SICD qui paramètre les requêtes.

- 10 %

diminution du nombre d'exemplaires achetés

- 14%

diminution du coût d'achat de livres imprimés.

UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE À LA BU D'ALBI

La BU a optimisé les espaces de stockage & développé une économie circulaire :

- Suite au désherbage des périodiques, nous avons réduit l'espace attribué aux périodiques, en magasin et en salle de lecture
- Don d'ouvrages aux étudiants, aux bibliothèques et vers Ammareal.
- Tri et don d'équipements inutilisés ou obsolètes, vers les services de l'INUC et les bibliothèques extérieures.
- Organisation d'un espace de rangement de matériel d'exposition et de valorisation des collections.



E/ PERSPECTIVES 2024

Le SCD a élaboré une feuille de route en lien direct avec le projet d'établissement.

POLITIQUE DOCUMENTAIRE : DES COLLECTIONS ATTRACTIVES, EN LIEN AVEC LES BESOINS DES USAGERS

- > **Systématiser l'analyse de l'usage des collections**
- > **Poursuivre le désherbage des fonds**

INNOVATION PÉDAGOGIQUE

- > **Harmoniser l'offre de formation au sein des 3 campus, au moyen d'un référentiel de compétences**
- > **Transformer les salles de formation en espaces modulables, permettant le travail collaboratif des étudiants**

VALORISER LA RECHERCHE À L'INUC

- > **Sensibiliser les personnels INUC à la science ouverte**
- > **Développer l'archive ouverte HAL-INUC en repérant les publications à affilier**
- > **Déployer l'auto-dépôt des mémoires de Master.**

DES SERVICES TOUJOURS PLUS ADAPTÉS AUX PUBLICS

- > **Réflexion sur les missions et les espaces d'accueil, en s'appuyant sur les méthodes de l'expérience utilisateur.**
- > **Accroître les équipements et services pour les publics spécifiques. Projet "Dans ma bulle, je bosse !" avec contribution CVEC.**
- > **Pérenniser et accroître les extensions d'ouverture de la BU d'Albi**
- > **Travaux et équipements pour les espaces de travail collaboratifs du 1er étage (BU Albi).**



OUVERTURE DE LA NOUVELLE BU RODEZ : PRÉVUE POUR LA RENTRÉE 2024-2025



ÉTAT D'AVANCEMENT DES TRAVAUX AU PRINTEMPS 2024



Institut National
Universitaire
Champollion